SkyeSiM(スカイイーシム)重要事項説明書

はじめに

SkyeSiM(スカイイーシム)（以下「本サービス」といいます）の購入に際し、重要事項説明書（以下「本書面」といいます）および下記の利用規約をご確認のうえお申込みください。
利用規約URL：https://e-freedive.com/termsofservice

1.本サービスについて

1. 本サービスは、eSIMを用いて提供される、当社が別途提示する国･地域等において通信サービスを利用できるサービスです。
2. 本サービスは、その性質上、契約者が本サービスに使用する自営端末機器の種類により、本サービスの全部又は一部の提供が正常に行われない場合があります。
3. 本サービスの提供対象国･地域、サービスプランについては、別途当社の指定するホームページ（以下「サービスサイト」といいます）に記載するものとします。
4. 契約者は、所定の方法により、自営端末機器にeSIMプロファイルをダウンロード及びインストールすることにより、本サービスを利用できます。なお、eSIMプロファイルをダウンロード及びインストールする際は、インターネット環境が必要です。
5. 本サービスを利用できるのは、SIMロックが解除されたeSIM対応の推奨端末機器であって、利用を希望する国の通信方式及び周波数に適合しているものに限られます。また端末機器のOSは、当社が定めるバージョン又はそれより新しいバージョンでなければなりません。契約者の端末機器がeSIMに対応していない場合、契約者のSIMロックが解除されていない場合又は契約者の端末機器のOSが必要なバージョンを備えていない場合には、利用料金を支払ったとしても、本サービスを利用できません。
6. 契約者は、自営端末機器が推奨端末機器であることを自己の責任において確認したうえで、本サービスを利用するものとし、推奨端末機器以外の端末機器をもって、本サービスを利用してはなりません。
7. 契約者に提供する通信回線は、当社又はeSIM事業者が選定します。なお、当社及びeSIM事業者は、最適な通信環境を提供するべく提供する通信回線の選定に努めますが、eSIMに用いられる技術や通信サービスの複雑性などから、通信事業者又は通信回線の選定について、何らの補償も致しません。
8. 本サービスにおけるeSIMの提供については、ご利用開始日時から24時間目を1日として計算します。また、1日単位の容量制限が適用されるeSIM商品プランおよび日本国内における通信データ使い切り形式のeSIM商品プランについては、UTC+8(協定世界時刻から8時間進ませた標準時間を指す/ここでは北京が00時00分となった段階を1日終了として定義します)による、日数計算が適用されます。
9. 本サービスにおけるeSIMの提供については、原則としてプラン購入後90日以内での通信回線開通(eSIMプロファイルの有効化による利用開始)が必要となります。ただし、本サービスが提供するeSIMプランにおいては、一部30日･60日･180日等の特定日時を期限とする内容がございます。詳細についてはサービスサイトをご確認ください。
10. 通信回線開通(eSIMプロファイルの有効化による利用開始)後の、eSIM利用有効期間については、購入時に選択された商品プランの内容が適用されます。
11. 商品プラン選択およびeSIM購入後の、パッケージ変更(データ通信量や利用日数ほか商

品プランの内容に関わることがらの変更)はできません。
12. データ量上限を超えた場合又は利用可能期間が終了した場合、本サービスの提供は停止されます。
13. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。
14. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れることがございます。
15. 台湾および香港において本サービスを利用する場合、現地法令又は通信事業者等の要請に基づき、個人情報確認手続（以下「本人確認手続」といいます。）の実施が必須となります。契約者は、現地到着後、当社又は通信事業者等から契約者の端末宛に本人確認手続に関するショートメッセージが送信される場合があることを了承し、当該案内に従い速やかに手続を完了するものとします。なお、契約者が当該本人確認手続を完了しない場合、本サービスの全部又は一部を利用できないことがあります。

2.eSIMの取扱いについて

1. 本サービスが提供するeSIMプロファイルダウンロード用QRコードは、eSIMデータの初回インストールを行った自営端末機器かつ、購入されたeSIM商品プランの利用期間内に限り、計10回までeSIMデータの再インストールが可能となります。
2. 本サービスが提供するeSIMプロファイルダウンロード用QRコードは、eSIMデータの初回インストールを行った自営端末機器以外での再インストールができません。ただし、eSIMが有効期間内にある場合に限り、契約者は利用端末機器の交換を行うことができ、最大2回まで別の自営端末機器へのインストールが可能です。この場合、契約者は、既にeSIMをインストールしている端末機器から当該eSIMを事前に削除する必要があります。
3. 使用状況の有無に問わず、有効期限切れのeSIMプロファイルは利用ができません。
4. お客様が取得したeSIMプロファイルダウンロード用QRコードの保管・管理および使用において、当社は一切の責任を負いません。
5. 本サービスにおけるeSIMの提供については、原則としてeSIMプロファイルの再発行はできません。ただし、サービス購入時にeSIMプロファイルダウンロード用QRコードの不良生成が発覚した場合には、当社にてお客様がインストールしたeSIMデータを削除したことが確認できた場合および当該eSIMデータの利用が確認できない場合に限り、eSIMプロファイルを含むダウンロード用QRコードの再発行を行う場合がございます。
6. アカウントに登録されているeSIMを、第三者に譲渡することはできません。

3.料金について

本サービスの利用料金は、別途当社の指定するサービスサイトに記載するものとします。

4.各種料金のお支払いについて

1. お支払い方法について
（1）お支払い方法は、以下のいずれかの方法を選択いただけます。

①キャリア決済(ソフトバンクまとめて支払い･d払い･auかんたん決済）
②バーコード決済(PayPay,auPAY,楽天ペイ,メルペイネット決済)
③クレジットカード決済(Diners,JCB,AMEX,Master,Visa)

（2）デビットカード･海外クレジットカード･プリペイドカードは使用できません。

2. 料金のご請求について
（1）申込手続きに従って料金をお支払いいただき、決済完了が確認できた後にeSIMプロファイルダウンロード用QRコードが発行されます。
（2）料金支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額の2倍に相当する額を割増金として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

5.本サービスの利用開始について

1. 利用料金の決済完了後、1～2時間以内でeSIMプロファイルダウンロード用QRコードが発行され、本サービスが利用可能となります。
2. eSIMプロファイルダウンロード用QRコードは、申し込み手続きで登録されたメールアドレスに送信いたします。

6.初期不良について

発効されたeSIMプロファイルダウンロード用QRコードについて、初期不良の可能性がある場合、下記のお客様サポートまで早急にご連絡ください。当社で初期不良が確認できた場合、新たなeSIMプロファイルダウンロード用QRコードをすぐに発行させていただきます。

7. お申込みの取り消し（キャンセル・返品）について

決済後の返金・キャンセルはできませんので、ご注意ください。

8. 免責について

1. 当社は、本サービスの販売者であり、別途明示的に表明するものを除き、本サービスに関し、いかなる保証（特定目的への適合性、契約者が期待する利益、機能性、商品性、有用性、互換性、完全性、正確性、連続性、信頼性、実用性、可用性、アクセシビリティ、適法性、並びに、セキュリティ上の欠陥、エラー、バグ、ウイルス、その他の欠陥の不存在、及び本サービスを通じて提供されるコンテンツその他の情報につき第三者の権利を侵害しないことを含みますが、これらに限定されません。）も行いません。
2. 当社は、本サービスの使用に伴う情報又はデータをバックアップする義務を負うものではありません。

9. その他

1. お問い合わせ連絡先
コールセンター：050-3645-2674（平日11:00-18:00）

メールサポート：customer@freedive.co.jp

※お問合せの時間により、ご回答が遅れる場合がございますことご了承ください。
※本契約と関係のないご相談はご回答できかねます。
※年末年始休業は12月28日～1月4日となります（当日が土日祝の場合は翌営業日が最短稼働日となります）

2. 本サービスを販売する会社：株式会社FREEDiVE

以上

第1版公開日:2024年 6月20日
第2版公開日:2025年10月 1日
第3版公開日:2025年11月20日